

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и регулирует порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://netivcrm.ru> (далее — Сайт).

1.2. Оператором персональных данных является:

Индивидуальный предприниматель Колесник Иван Сергеевич

ИНН: 246504721067

Email: g.marketing.rus@gmail.com

Юридический адрес: 350053, Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, пр-кт Гёте, д. 12, кв. 19

(далее — Оператор).

1.3. Использование Сайта означает согласие пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных.

2. Основные понятия

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие (операция), совершаемое с персональными данными: сбор, запись, хранение, систематизация, уточнение, использование, передача (распространение, предоставление), обезличивание, блокирование и уничтожение.

Оператор — лицо, организующее обработку персональных данных.

3. Правовые основания обработки

Оператор осуществляет обработку персональных данных на основании:

- Конституции РФ;
 - Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»;
 - Гражданского кодекса РФ;
 - согласия субъекта персональных данных;
 - договоров, заключаемых между Оператором и субъектом.
-

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные пользователей обрабатываются для:

- регистрации заявок и обратной связи;

- консультирования пользователей;
 - заключения и исполнения договоров;
 - ведения клиентской базы;
 - обработки обращений в рамках услуг по автоматизации CRM;
 - информирования о статусе заявок;
 - отправки уведомлений, материалов и предложений, связанных с услугами;
 - улучшения качества обслуживания;
 - анализа работы Сайта, статистики и маркетинга.
-

5. Категории персональных данных, которые обрабатывает Оператор

Оператор может обрабатывать следующие данные:

- ФИО;
 - Email;
 - номер телефона;
 - данные, указанные пользователем в формах Сайта;
 - IP-адрес;
 - данные cookie;
 - техническая информация о браузере и устройстве;
 - история посещений и действий на Сайте;
 - иные данные, предоставленные пользователем добровольно.
-

6. Согласие на обработку персональных данных

6.1. Пользователь предоставляет согласие путем:

- установки чекбокса при заполнении форм на Сайте;
- продолжения использования Сайта;
- направления данных через формы обратной связи.

6.2. В офлайн-взаимодействии согласие может оформляться на бумажном носителе.

7. Условия обработки и хранения персональных данных

7.1. Оператор обрабатывает данные законно, добросовестно и строго в рамках целей обработки.

7.2. Хранение персональных данных осуществляется:

- в течение времени, необходимого для достижения целей обработки;
- либо в течение срока, установленного законодательством РФ.

7.3. Доступ к данным имеют только уполномоченные сотрудники Оператора.

8. Права субъекта персональных данных

Пользователь имеет право:

- получать информацию о своих персональных данных;
 - требовать их уточнения, блокирования или уничтожения;
 - отзывать согласие на обработку;
 - направлять запросы на адрес Оператора: **g.marketing.rus@gmail.com**.
-

9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. Оператор может передавать персональные данные:

- уполномоченным органам в соответствии с законом;
- подрядчикам, участвующим в исполнении договора (например, сервисам почтовых рассылок, CRM-системам).

9.2. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

10. Cookie-файлы, аналитика и маркетинг

10.1. Сайт **netivcrm.ru** использует технологии аналитики (Яндекс.Метрика, Google Analytics и др.) для анализа поведения пользователей.

10.2. Cookie-файлы используются для:

- работы функционала Сайта;
- улучшения пользовательского опыта;
- проведения маркетингового анализа.

10.3. Пользователь может отключить cookie в настройках браузера.

11. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые технические и организационные меры защиты:

- ограничение доступа;
- использование защищённых серверов;
- резервное копирование;
- защита от несанкционированного доступа.

12. Контактная информация Оператора

ИП Колесник Иван Сергеевич

ИНН: 246504721067

Email: g.marketing.rus@gmail.com

Сайт: <https://netivcrm.ru>

Юридический адрес: 350053, Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, пр-кт Гёте, д. 12, кв. 19.

13. Заключительные положения

13.1. Оператор оставляет за собой право обновлять Политику при изменении законодательства или функционирования Сайта.

13.2. Актуальная версия Политики всегда доступна по адресу:
<https://netivcrm.ru/privacy>